

# Simulacros y Ejercicios de Simulación

Dirección de Prestaciones Médicas  
División de Proyectos Especiales en Salud

# Contenido

- Antecedentes.
- Definiciones y objetivos.
- Simulacros.

Centro Virtual de Operaciones de Emergencias y Desastres

# **ANTECEDENTES**

# Antecedentes

Para atender eficazmente el impacto de los desastres en el sector salud es necesario facilitar el desarrollo de acciones organizadas y coordinadas.



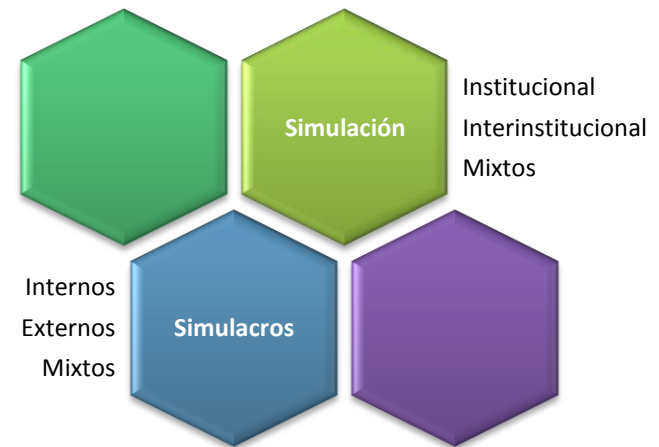
# Antecedentes

- Los planes deben probarse con frecuencia:
  - Evaluados.
  - Ajustados.
  - Actualizados.
- Antes y después de que se produzca una emergencia o desastre.



# Antecedentes

- Instrumentos apropiados para evaluar y poner a prueba los planes de preparación y respuesta.



Centro Virtual de Operaciones de Emergencias y Desastres

# **DEFINICIONES Y OBJETIVOS**

# Definición

- **Simulación:** Es un ejercicio de escritorio que recrea una situación hipotética de desastre frente al cual los participantes deberán tomar decisiones basadas en la información que reciben durante el ejercicio.





# Objetivos

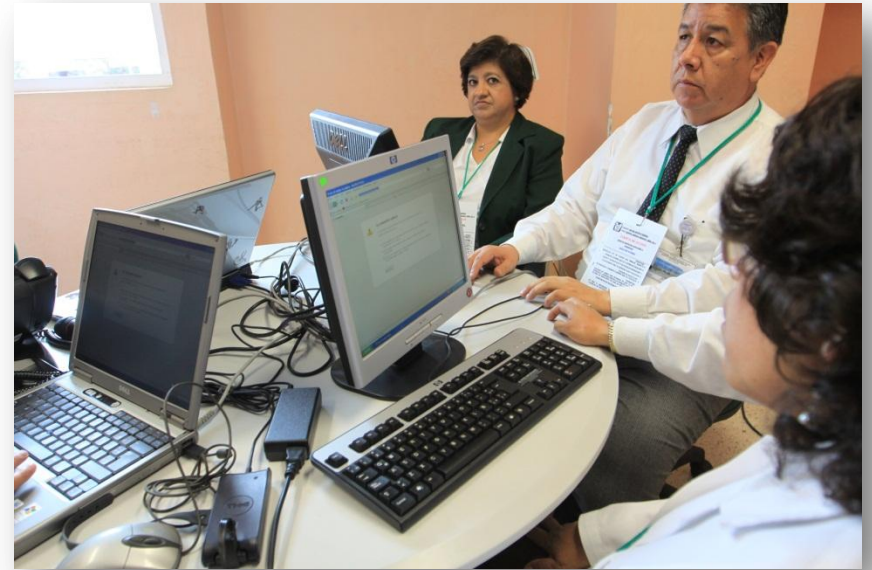
- **Simulación**

- Evaluar la capacidad para la toma de decisiones del personal de los organismos de preparativos y respuesta ante emergencias y desastres, de acuerdo a lo establecido en sus planes y procedimientos.
- Validar el plan institucional de preparativos y respuesta a emergencias en una instalación u organización determinada.



# Objetivos

- **Simulación**
  - Probar mecanismos interinstitucionales o intersectoriales de coordinación para la atención de situaciones de emergencia.
  - Capacitar a personas que tienen funciones en la toma de decisiones y ejecución de acciones de respuesta.



# Definición

- **Simulacro:** Ejercicio *práctico* de manejo de acciones operativas que se realiza mediante la escenificación de daños y lesiones en una situación hipotética de emergencia.



# Objetivos

- **Simulacro**

- Probar la pertinencia y efectividad de planes, protocolos, procedimientos, guías u otros mecanismos operativos de respuesta en emergencias.
- Evaluar: capacidades, utilización de técnicas, herramientas, recursos y acciones de índole práctica relacionadas con la organización de operaciones de respuesta en situaciones de emergencia.



# Objetivos

- **Simulacro**

- Mejorar la coordinación y aplicación de técnicas específicas de reducción del riesgo y control de consecuencias por parte de los múltiples actores y organizaciones.
- Evaluar respuestas generales de grupos comunitarios, grupos ocupacionales, personal de servicios, equipos de respuesta y otros que hayan sido entrenados en destrezas particulares para la atención de emergencias específicas.



Centro Virtual de Operaciones de Emergencias y Desastres

# **SIMULACROS**

# Simulacros

- Ejercicio práctico.
- Escenificación de daños.
- Movilización y operación real de personal y recursos materiales.
- Tiempo real.
- Los participantes asumen las tareas encomendadas de acuerdo a su entrenamiento.



# Características metodológicas

- Es un ejercicio de **ejecución de acciones** primordialmente prácticas en el que participan actores involucrados en el manejo de las emergencias.
- Para el desarrollo del ejercicio se **recrea un ambiente** semejante al que se presentaría en una situación real de emergencia.
- Los tiempos del simulacro **se miden a partir de la activación** de las alarmas u orden de inicio de las operaciones y no admiten los saltos de tiempo en la ejecución de acciones correspondientes a un mismo escenario.



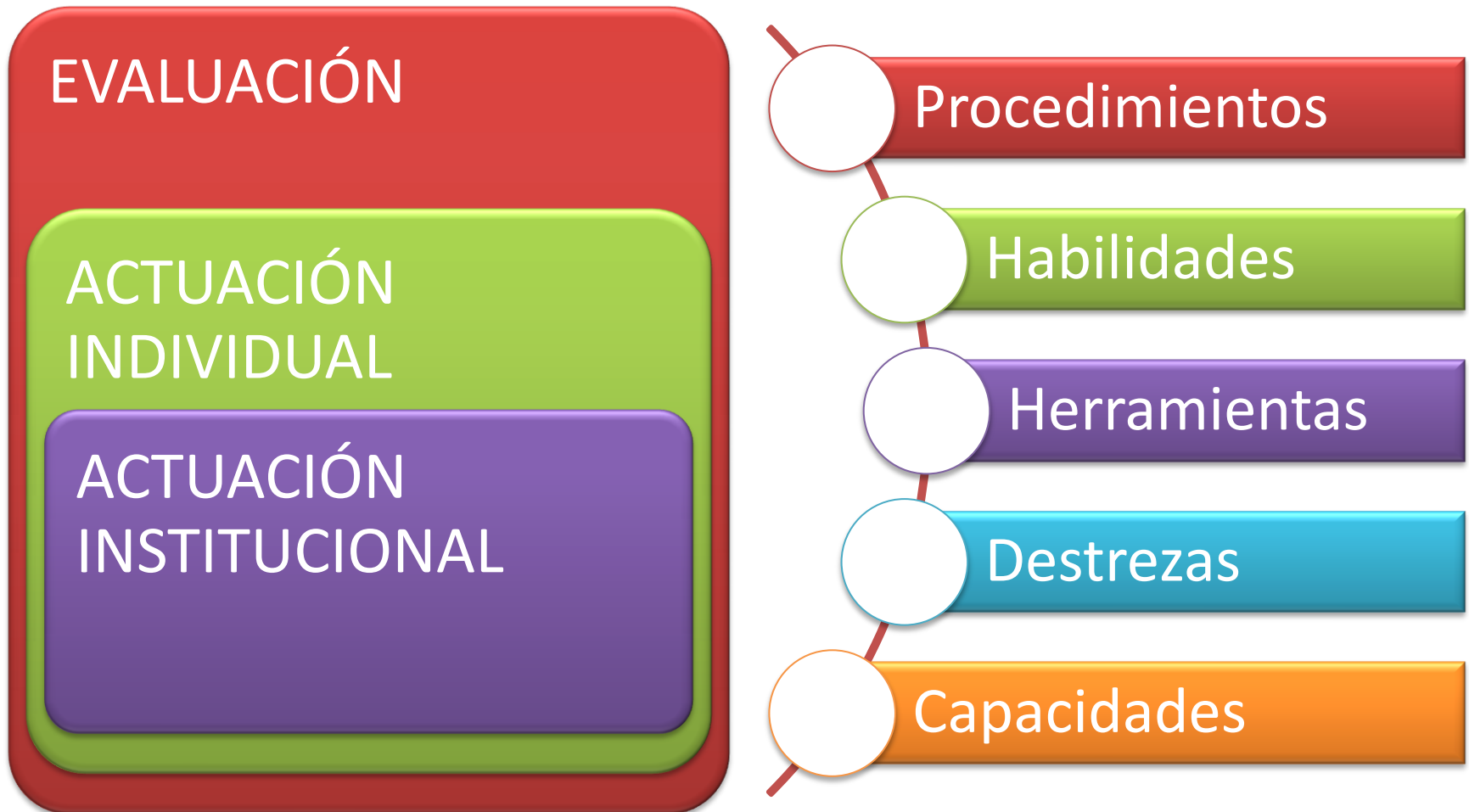


# Características operativas

- Los personajes y recursos utilizados son **reales**, exceptuando a quienes actúan como víctimas, familiares de las víctimas, transeúntes, periodistas u otros roles.
- La **ejecución** del simulacro puede implicar grados de riesgo para los participantes y observadores.
- El ejercicio será interrumpido en forma inmediata cuando una situación derive en peligros reales para los participantes.



# Utilidad

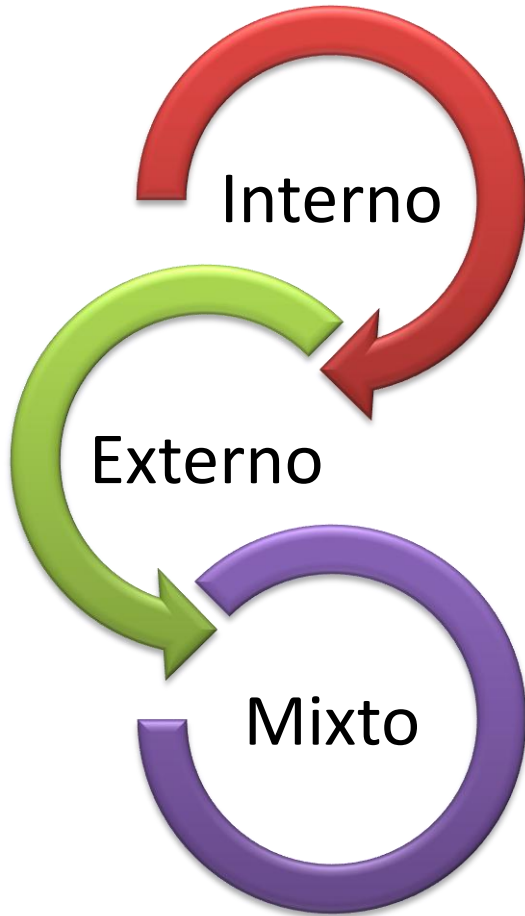


# Condiciones necesarias

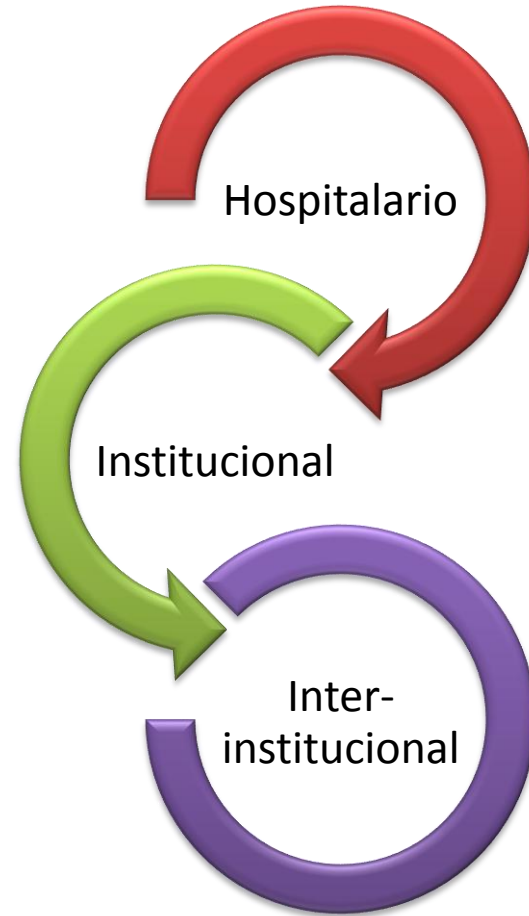
- Una **estructura organizativa** para emergencias, debidamente institucionalizada y con un plan de acción.
- Clara **identificación de los elementos** que se quieren evaluar mediante el ejercicio de simulacro.
- Un **escenario de riesgos** que considere las amenazas, vulnerabilidades y capacidades.
- Un sitio con condiciones físico-ambientales adecuadas para **recrear las situaciones** de emergencia con mínimo riesgo para los participantes.
- **Apoyo institucional**, recursos financieros y soporte logístico adecuado.

# Clasificación

**Escenario**

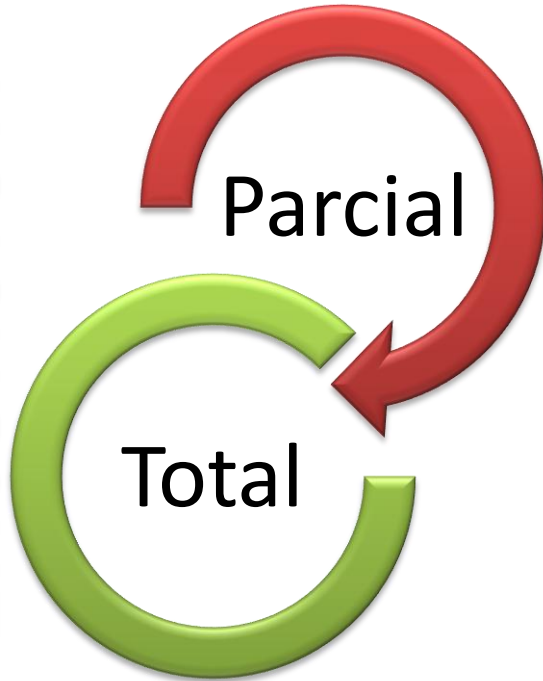


**Participantes**



# Clasificación

**Extensión**



**Informe previo**



# Planeación

- Estructura organizativa para la realización de simulacros:
  - Grupo de trabajo para la organización, coordinación y ejecución del simulacro.



# Planeación

- Proceso de preparación del simulacro
  - Mantener contacto estrecho entre las diferentes áreas de trabajo para el adecuado desarrollo del ejercicio.
  - En caso de que el simulacro implique participación comunitaria deben considerarse reuniones de preparación y coordinación con los líderes comunitarios.





# Planeación

- Requisitos de planeación:
  - Propósito.
  - Alcance.
  - Objetivos.
  - Público meta.
  - Cronograma.
  - Factibilidad financiera.
  - Coordinación interinstitucional.
  - Ficha técnica.

Etapa del servicio	Método	Horas	marzo	abril	mayo	junio	julio
1: Presentación del servicio y diagnóstico FODA	Reunión de trabajo	4	4				
2: Monitoreo inicial de la calidad del servicio	Investigación de campo	6	6				
3: Impulsando la calidad del servicio a partir del desarrollo humano (Endocalidad)	Capacitación	4		4			
4: Fortalecimiento de la Dirección	Coaching	16		4	4	4	4
5: Fortalecimiento del liderazgo	Capacitación	8		4	4		
6: Actitudes positivas para un servicio de calidad excepcional	Capacitación	4		4			
7: Preparación de los espacios y los recursos para la efectividad (5'3)	Capacitación	4			4		
8: Círculo Deming para la mejora (continua) (PDCA)	Capacitación	4			4		
9: Estandarización de los procesos sustantivos	Reunión de trabajo	8			4	4	
10: Manejo y optimización de los recursos	Capacitación	4				4	
11: Confirmación de la visión, misión, principios y valores de la Dirección de Planeación	Reunión de trabajo	4					4
12: Monitoreo final de la calidad del servicio	Investigación de campo	6					6
13: Entrega del informe del servicio	Sesión plenaria	2					2



# Organización

- Diseño técnico.
  - Guión general:
    - Escenario.
    - Desarrollo de la situación.
  - Desarrollo:
    - Roles.
    - Simuladores.
    - Escenografía.
    - Duración del ejercicio.



# Organización

- Determinar logística:
  - Equipo humano.
  - Espacio físico.
  - Equipos y mobiliario.
  - Equipo de filmación/fotografía.
  - Material del ejercicio.
  - Material de apoyo.
  - Documentos del ejercicio.
  - Sistema de comunicación.
  - Alimentos e hidratación.
  - Identificación.
  - Aspectos administrativos.



# Organización

- Reconocimiento y revisión de áreas:
  - Visita previa.
  - Rutas de evacuación.
  - Rutas de emergencia.
  - Señalización.
  - Detección de riesgos y obstáculos.
  - Demarcación de áreas de seguridad.



# Organización

- Selección y preparación de simuladores:
  - Colaboración de grupos (estudiantes, escuelas de teatro, etc.)
  - Evitar niños y adultos mayores.
  - Elaboración de tarjeta sobre el personaje.
  - Establecer situaciones adicionales o complejidades.



# Organización

- Aspectos relevantes:
  - Evaluadores.
  - Observadores.
  - Medios de comunicación.
  - Plan de seguridad y atención médica.
  - Información para no participantes.
  - Verificación final de preparativos.
  - Ficha técnica.



# Organización

- Duración del ejercicio:
  - Alcance.
  - Cantidad de organismos vinculados.
  - Tipo de simulacro.





# Ejecución

- Coordinación de los equipos.
- Equipo de control.
- Orden de inicio/alarma.
- Información a espectadores.
- Los evaluadores y observadores.
- Identificación y ubicación.



# Evaluación

- Participantes.
  - Calificar desempeño.
  - Cumplimiento de objetivos.
- Organización.
  - Planificación.
  - Diseño.
  - Ejecución.
  - Informe final.





# Resumen

- El principal objetivo es integrar un diagnóstico de la organización; permiten la evaluación de planes, procedimientos, sistemas de alerta temprana, técnicas de evacuación, rescate, primeros auxilios, así como otras actividades en respuesta a emergencias y desastres.
  - Miden el resultado de planes de reducción de riesgo y fortalecen las capacidades en comunidades, centros escolares, centros hospitalarios, instituciones de socorro, entre otros.

¿Preguntas?

¡gracias!

**CALAVERAS**